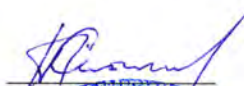


АКТ

по результатам мониторинга качества предоставления государственных услуг по предоставлению начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования в КОГОАУ «Многопрофильный лицей г.Вятские Поляны», проведенного управлением Юго- Восточного образовательного округа в соответствии с приказом департамента образования Кировской области от 16.02.2011 № 5-131 «Об утверждении показателей, характеризующих качество государственных услуг» (в редакции приказа департамента образования Кировской области от 27.09.2011 № 5-1520) по итогам IV квартала 2013 года, от 25.12.2013

| № индикатора | Описание индикатора | Балльная оценка |
|--------------|--|-------------------|
| 1. | В уставе учреждения и (или) соответствующих локальных актах установлен порядок контроля за качеством оказания услуг. Приказом директора образовательного учреждения назначено лицо, ответственное за проведение контрольных действий по оказанию услуг | 7 |
| 2. | В учреждении ведется учет проверок качества оказания услуг, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество услуг | 8 |
| 3. | Доля преподавателей, имеющих высшее профессиональное образование, составляет не менее 100 % (для лицей) | 0 (факт-94.7%) |
| 4. | В учреждении утвержден и выполняется план повышения квалификации педагогическими работниками | 5 |
| 5. | Доля успевающих на «хорошо» и «отлично» в общей численности обучающихся составляет не менее 44,3 % | 30 |
| 6. | Доля успевающих в общей численности обучающихся составляет не менее 99,7 % | 0 (факт-97,3%) |
| 7. | Отсутствие в отчетный период жалоб потребителей услуг на качество их предоставления | 10 |
| | ИТОГО | 60 |

Главный специалист-эксперт управления
Юго- Восточного образовательного округа



П.В.Решетников

Ознакомлен:
Директор КОГОАУ «Многопрофильный лицей г.Вятские Поляны»



В.Д.Смирнов