

Анализ результатов проведения независимой оценки качества работы областных государственных образовательных организаций Кировской области

Независимая оценка качества работы образовательных организаций Кировской области (далее - независимая оценка) проводилась с 11 по 22 ноября 2013 г. с целью определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц, в отношении которых осуществляется образовательная деятельность; повышения конкурентоспособности организаций и качества предоставления ими образовательных услуг; обеспечения информированности участников образовательного процесса о качестве работы государственных образовательных организаций Кировской области.

В целях обеспечения проведения независимой оценки при департаменте образования Кировской области был создан Общественный совет. В его состав вошли представители Общественной палаты Кировской области, член Президиума Кировского областного отделения общероссийской организации «Всероссийское общество охраны природы», зам. председателя Кировской областной общественной организации «Перспектива», председатель Кировской областной территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, заместитель председателя регионального отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание», член регионального отделения Общероссийской общественной детской организации «Лига юных журналистов», председатель регионального отделения общероссийского движения «Родительская забота».

В 2013 году независимой оценкой было охвачено 984 образовательных организации 8 образовательных округов. Из них 64 государственных и 920 муниципальных образовательных организаций (см. Таблица 1). Среди 64 областных государственных образовательных организаций - 20 общеобразовательных организаций, 6 организаций дополнительного образования и 38 профессиональных образовательных организаций (протокол заседания Общественного совета при департаменте образования Кировской области № 2 от 22.10.2013).

Таблица 1

Количество образовательных организаций Кировской области, охваченных независимой оценкой

Образовательные округа	Общее количество учреждений	Государственные образовательные учреждения			Муниципальные образовательные учреждения		
		ОУ	СПО	ДОД	ОУ	ДОУ	ДОД
Кировский	221	7	14	6	55	131	8
Центральный	188	4	3	-	83	78	20

Юго-Восточный	185	2	6	-	93	65	19
Западный	128	1	3	-	66	45	13
Юго-Западный	82	2	6	-	31	27	16
Северный	81	1	3	-	32	38	7
Северо-Западный	52	2	-	-	21	20	9
Восточный	47	1	3	-	18	19	6
Итого:	984	20	38	6	399	423	98

Данные о деятельности образовательных организаций были получены методами анкетирования (руководителей, обучающихся и/или родителей) и статистической обработки полученных данных.

При проведении независимой оценки в качестве респондентов выступили руководители 984 образовательных организаций и 3045 обучающихся и родителей, из них 718 родителей и 2327 обучающихся. Всего в Кировском образовательном округе было опрошено 1302 обучающихся и родителей, Юго-Западном – 367, Юго-Восточном – 355, Центральном – 309, Западном – 297, Восточном – 180, Северном – 145, Северо-Западном – 90. В соответствии с типом образовательной организации количество участников независимой оценки распределилось следующим образом:

- общеобразовательные организации - 379 родителей и 527 обучающихся;
- организации дополнительного образования - 104 родителя и 173 обучающихся;
- профессиональные образовательные организации - 235 родителей и 1627 обучающихся.

Независимая оценка проводилась сотрудниками Центра инновационных образовательных проектов КОГОАУ ДПО (ПК) «Институт развития образования Кировской области» с привлечением более 100 представителей общественности, проводивших анкетирование в государственных образовательных организациях. Это председатели и члены наблюдательных и попечительских советов образовательных организаций, родительских комитетов, студенческих советов, профсоюзной организации учреждений, председатели совета ветеранов, ветераны труда, члены общественно-политической партии «Единая Россия», главный бухгалтер ООО «СТК-Прогресс», зав. отделом МКУ «Кировский городской научно-исследовательский музей», директор ООО «Олимпия», директор ООО «Жуковский комбинат строительных материалов», директор магазина «Шейте Сами», начальник ОК ОАО «Кировский машзавод 1 Мая», руководители Управления сельского хозяйства Зуевского района, начальник отдела профориентации и профобучения КОГКУ ЦЗН Слободского района, корреспондент отдела информационных программ ЗАО СТС-9 канал, главный редактор газеты «Наш город», председатель областного комитета профсоюза работников лесных отраслей и другие представители общественности.

Исследование проводилось по 5 критериям, утвержденным Общественным советом при департаменте образования Кировской области (протокол №1 от 08.10.2013):

1. Безопасность образовательной среды.
2. Материально-техническое оснащение.
3. Организация образовательного процесса и результативность.
4. Воспитательный потенциал.
5. Психологический климат.

Используемые показатели, характеризующие данные критерии, дают достаточные основания для оценки качества предоставления социальных услуг в сфере образования, позволяют выявить степень соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц, в отношении которых осуществляется образовательная деятельность и сделать выводы о качестве предоставляемых образовательных услуг.

Результаты независимой оценки свидетельствуют, что в целом удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг областными государственными образовательными организациями является высокой – 85,4% (ОУ - 86,5%, СПО – 85,4% и ДОД– 84,5%).

Таблица 2

Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг

№	Критерий	% удовлетворенности			
		Общий	ОУ	СПО	ДОД
1	Безопасность образовательной среды	85,1	85,1	84,6	88,2
2	Материально-техническое оснащение	83,6	86,1	82,4	81,2
3	Организация образовательного процесса и результативность	87,8	88,3	89,4	76,6
4	Воспитательный потенциал	82,8	82,3	82,6	85,3
5	Психологический климат	88,9	90,2	87,8	91,0
Итого:		85,4	86,5	85,4	84,5

В образовательных организациях дополнительного образования высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по критерию «Психологический климат» (91%), «Безопасность образовательной среды» (88,2%) и «Воспитательный потенциал» (85,3%). Это максимальные показатели среди учреждений общего и профессионального образования.

В учреждениях профессионального образования высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по критерию «Организация образовательного процесса и результативность» (89,6%). Это максимальный показатель среди учреждений общего и дополнительного образования.

В общеобразовательных учреждениях высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по критерию «Материально-техническое оснащение» (86,1%).

Однако, результаты независимой оценки позволили выявить и наиболее проблемные вопросы функционирования и развития областных государственных образовательных организаций.

При оценке качества организации образовательного процесса и его результативности, респонденты отмечают необходимость обращаться к репетиторам, недостаточное количество экскурсий и мероприятий туристической направленности во внеурочной деятельности, разнообразных кружков и факультативов в основной и старшей школе, отсутствие или несистематическое изучение способностей обучающихся (Δ 4,3 балла).

При оценке качества обеспечения безопасности образовательной среды респонденты отмечают возможность проникновения посторонних лиц и недостаточное ограничение доступа транспорта на территорию организаций (Δ 2,2 балла).

При оценке психологического климата респонденты отмечают, что мнение родителей и обучающихся не всегда учитывается при выборе профиля углубленного обучения в образовательном учреждении (Δ 1,9 балла).

Воспитательный потенциал оценивается респондентами ниже максимально возможного за счет недостаточного сотрудничества образовательных организаций с предприятиями области, недостатка экскурсий на производство (*желательно высокотехнологичное*) и профориентационной работы (особенно в 10-11 классах), во внеурочное время респонденты предпочли бы занятия в форме тренингов, дискуссий, встреч с возможностью приобретения навыков эффективного общения в социуме (Δ 1,7 балла).

При оценке материально-технического оснащения образовательных организаций обучающиеся отмечают отсутствие постоянной возможности выхода в Интернет, современных спортивных залов и достаточного количества оборудования и инвентаря (Δ 1,6 балла).

В образовательных организациях отсутствуют психологи или обучающиеся и родители не имеют возможности обратиться за индивидуальной консультативной помощью, что снижает эффективность профориентационной работы, отражается на стрессоустойчивости обучающихся и в целом на психологическом климате в образовательной организации.

РЕЙТИНГ
деятельности областных государственных общеобразовательных организаций
Кировской области по результатам проведения независимой оценки качества
работы в 2013 году

№	Округ	Муниципалитет	Название государственной образовательной организации	ИТОГО	Место в рейтинге
1.	ЮВОО	г. Вятские Поляны	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение "Многопрофильный лицей г. Вятские Поляны"	58	1
2.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение "Лицей естественных наук"	57	2
3.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение "Кировский экономико-правовой лицей"	56	3
4.	Восточный	Омутнинский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов г. Омутнинска	56	3
5.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение "Кировский физико-математический лицей"	56	3
6.	ЮЗОО	Яранский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов г. Яранска	52	4
7.	ЮВОО	Уржумский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение «Гимназия г. Уржума»	52	4
8.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа "Центр дистанционного образования детей"	51	5

9.	Центральный	г. Кирово-Чепецк	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение "Гимназия №1 г. Кирово-Чепецка"	51	5
10.	СЗО	Юрьянский	Кировское областное государственное общеобразовательное казенное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов пгт Юрья Кировской области	50	6
11.	Центральный	Зуевский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов г. Зуевка	50	6
12.	Северный	Белохолуницкий	Кировское областное государственное общеобразовательное казенное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов г. Белой Холуницы	50	6
13.	Западный	Оричевский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа пгт Оричи	50	6
14.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение "Вятский технический лицей"	49	7
15.	ЮЗО	Советский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение "Лицей г. Советска"	48	8
16.	Кировский	г. Киров	КОГСОКУ для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Кировская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат I-вида"	48	8
17.	СЗО	Лузский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение средняя общеобразовательная школа г. Лузы	45	9

18.	Центральный	Кирово-Чепецкий	КОГООКУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Кирово-Чепецкая санаторная школа-интернат»	45	9
19.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение "Вятская гуманитарная гимназия с углубленным изучением английского языка"	43	10
20.	Центральный	г. Киров-Чепецк	Кировское областное государственное вечернее (сменное) общеобразовательное казенное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа при ФКУ ИК-5 УФСИН России по Кировской области города Кирово-Чепецка»	39	11

РЕЙТИНГ
деятельности областных государственных организаций дополнительного
образования детей Кировской области по результатам проведения независимой
оценки качества работы в 2013 году

№	Округ	Муниципалитет	Название государственной образовательной организации	ИТОГО	Место в рейтинге
1.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования детей - Дворец творчества детей и молодежи	53	1
2.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования детей "Эколого-биологический центр"	52	2
3.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования детей "Центр детско-юношеского туризма и экскурсий"	49	4
4.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение дополнительного образования детей "Центр развития творчества детей и юношества"	48	3
5.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования детей "Центр детского (юношеского) технического творчества"	48	3
6.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение дополнительного образования детей - "Центр дополнительного образования одарённых школьников"	35	5

РЕЙТИНГ

деятельности областных государственных организаций среднего профессионального образования Кировской области по результатам проведения независимой оценки качества работы в 2013 году

№	Округ	Муниципалитет	Название государственной образовательной организации	ИТОГО	Место в рейтинге
1.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский многопрофильный техникум"	57	1
2.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский педагогический колледж"	57	1
3.	Западный	г. Слободской	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Слободской государственный технологический техникум"	55	2
4.	Западный	г. Слободской	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Слободской колледж педагогики и социальных отношений"	55	2
5.	Центральный	Куменский	Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Куменский государственный аграрно-технологический"	55	2
6.	Восточный	Омутнинский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Омутнинский колледж педагогики, экономики и права"	55	2
7.	Центральный	г. Кирово-Чепецк	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Вятский автомобильно-промышленный колледж"	54	3

8.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Колледж промышленности и автомобильного сервиса"	53	4
9.	Северный	Слободской	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Вятский государственный аграрно-промышленный техникум"	53	4
10.	ЮВОО	Нолинский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Нолинский государственный политехнический техникум"	53	4
11.	ЮВОО	г. Вятские Поляны	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Вятско-Полянский механический техникум"	53	4
12.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский механико-технологический техникум"	52	5
13.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский лесопромышленный колледж"	52	5
14.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский авиационный техникум"	51	6
15.	Восточный	Верхнекамский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Вятский государственный торгово-промышленный техникум"	51	6
16.	Западный	г. Котельнич	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский сельскохозяйственный техникум"	51	6
17.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Колледж пищевой промышленности"	51	6

18.	Центральный	Зуевский	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Зуевский государственный механико-технологический техникум"	50	7
19.	ЮЗОО	Советский	Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Техникум промышленности и народных промыслов" г. Советска	50	7
20.	Западный	Орловский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Орловский колледж педагогики и профессиональных технологий"	50	7
21.	ЮЗОО	Советский	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Суводский лесхоз-техникум"	50	7
22.	Восточный	Омутнинский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Омутнинский государственный политехнический техникум"	49	8
23.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский механико-технологический техникум молочной промышленности"	49	8
24.	ЮЗОО	Яранский	Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Яранский государственный технологический техникум"	49	8
25.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Кировский государственный автодорожный техникум"	48	9
26.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский технологический колледж"	48	9
27.	ЮВОО	Уржумский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Уржумский государственный аграрно-технический техникум"	47	10

28.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Вятский государственный техникум профессиональных технологий, управления и сервиса"	47	10
29.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Вятский техникум экономики, статистики и информатики"	47	10
30.	ЮВОО	Малмыжский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Савальский политехнический техникум"	47	10
31.	Западный	Орловский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Орлово-Вятский сельскохозяйственный колледж"	47	10
32.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Вятский электромашиностроительный техникум"	46	11
33.	ЮВОО	Нолинский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Нолинский техникум механизации сельского хозяйства"	45	12
34.	ЮЗОО	Яранский	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Яранский аграрный техникум"	45	12
35.	ЮЗОО	Санчурский	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования «Санчурский государственный социально-экономический техникум»	45	12
36.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Вятский железнодорожный техникум"	41	13
37.	ЮВОО	Вятско-полянский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Сосновский государственный судостроительный техникум"	41	13

38.	ЮЗОО	Советский	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования «Индустриально-педагогический колледж г. Советска»	37	14
-----	------	-----------	--	----	----

***Максимально возможный балл - 61.**