

С 14 февраля по 14 марта в рамках процедуры самообследования в лицее проведен мониторинг удовлетворенности образовательными услугами среди родителей и учащихся-старшекласников.

Исследование предполагало анкетирование по 13 показателям и оценке степени удовлетворенности в целом. Оценка проведена в процентах к общему числу респондентов.

Результаты анкетирования следующие:



В анкетировании поучаствовало 103 школьника и 80 родителей. Результаты мониторинга показывают, что пользователи услуг заинтересованы в результатах и условиях обучения. Респонденты в целом высоко оценивают уровень качества образовательных услуг, предоставляемых нашим лицеем (96% удовлетворенности у школьников и 93% у родителей).

Тем не менее, анализируя ответы респондентов, можно выявить основные проблемные моменты в оценке качества оказываемых услуг.

Учащиеся указывают:

- необходимость обращения к репетиторам для подготовки к ГИА;
- недостаточность занятий внеурочной деятельности с участием педагогов, имеющих специальную подготовку;
- отмечают недостатки в психологическом климате, в частности недостаточно уважительное отношение учителей к личности ребенка на уроке, наличие школьных страхов, тревожности, стрессов, суицидального поведения школьников;
- и другие.

Родители отмечают:

- необходимость обращения к репетиторам для подготовки к ГИА;
- недостаточность занятий внеурочной деятельности с участием педагогов, имеющих специальную подготовку;
- обращают внимание, что школа не достаточно хорошо готовит детей к успешной адаптации к жизни;
- отмечают недостаточность профориентационной работы
- также отмечают недостатки в психологическом климате, в частности недостаточно уважительное отношение учителей к личности ребенка на уроке, наличие школьных страхов, тревожности, стрессов, суицидального поведения школьников;
- и другие.

Родители уверены, что их мнение должно учитываться при выборе профиля, а школа должна более активно информировать о процессах модернизации образования. Указана необходимость создания традиций согласования и обсуждения с родителями тактики и стратегии развития лицея. Все это следует учитывать при планировании работы по развитию качества образовательных услуг.

К сожалению, у всех респондентов психологический климат ОУ как критерий получил наименьшую оценку.

В целом оценка этого года не хуже прошлого, но требует тщательного анализа для коррекции деятельности лицея по развитию качества услуг, тем более, что мнение участников образовательного процесса в этой системе наиболее объективно и важно.