

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности
муниципальных организаций,
осуществляющих образовательную
деятельность в сфере образования
Кировской области в 2017 году



Анкетирование

- Сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки анкет по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации
(Анкета №1)
- Сбор обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки заполненных респондентами анкет.
(Анкета № 2)

Анкетирование

- Проводится в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Кировской области в 2017 году.
- Анкеты наполняются в соответствии с Методическими рекомендациями по расчёту показателей...
- Полностью анонимны для респондентов – учащихся, родителей, лиц их замещающих.

Схема работы с анкетами №1

(анализ сайтов ОО)

М У Н И Ц И П А Л И Т Е Т Ы



Схема работы с анкетами №2

(опрос респондентов на портале
www.reports.info43.edu.ru)

Р Е С П О Н Д Е Н Т Ы

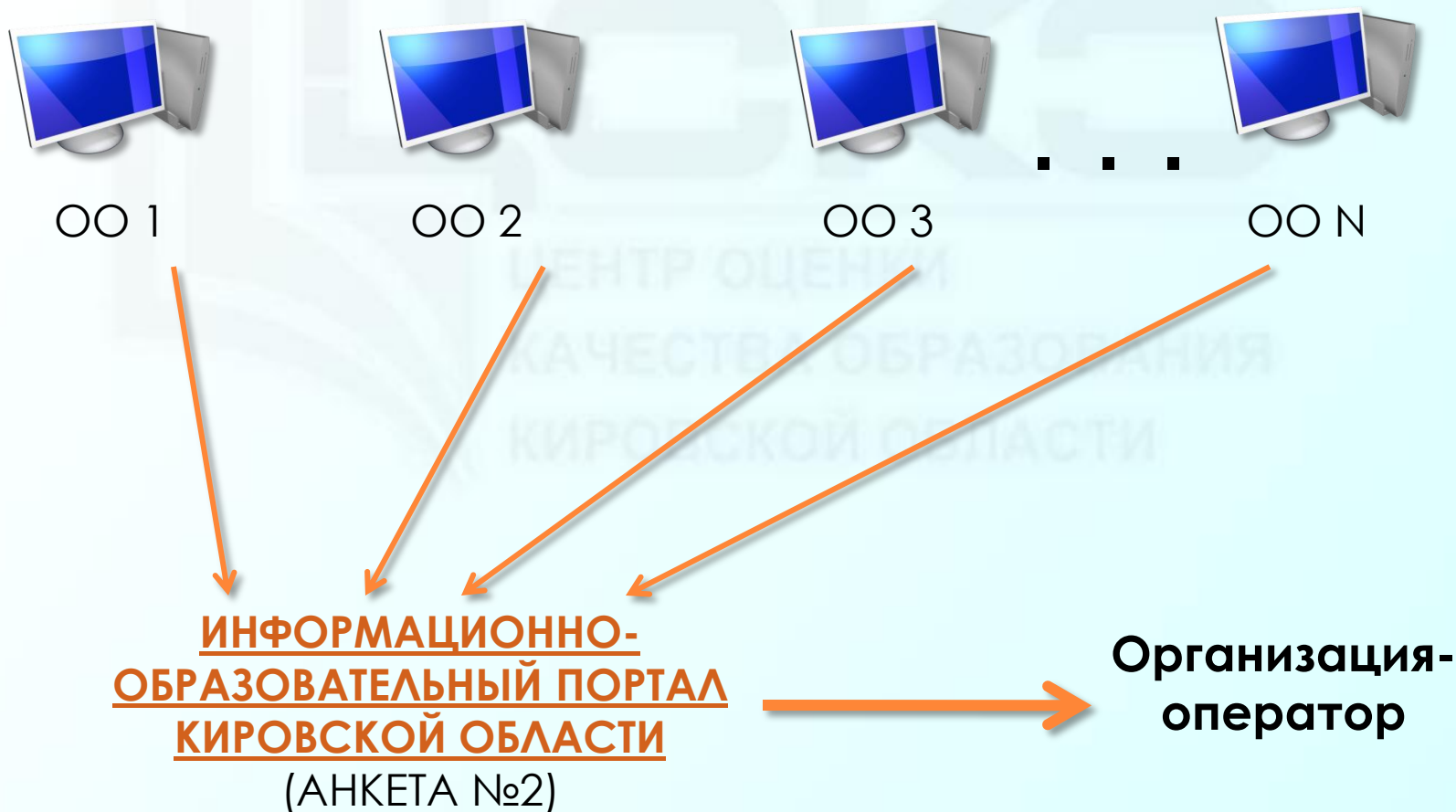
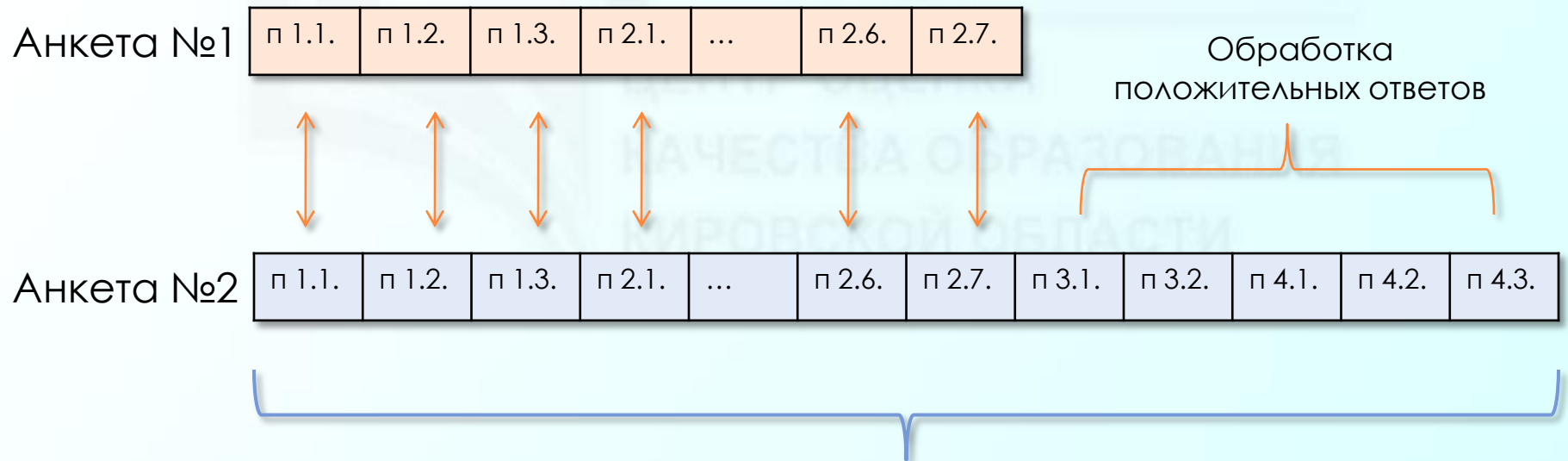


Схема работы с анкетами

О Б Р А Б О Т К А А Н К Е Т

Расчет интегрального значения показателя

Образовательная организация №1

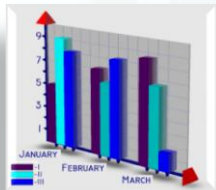


Рейтинг образовательной организации в муниципалитете, округе, регионе

Схема работы с анкетами

О Б Р А Б О Т К А А Н К Е Т

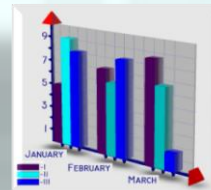
Расчет среднего значения интегрального показателя



Рейтинг ОО 1

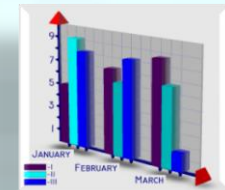


Рейтинг ОО 2



Рейтинг ОО 3

■ ■ ■



Рейтинг ОО N

Рейтинг региона

Количество образовательных учреждений

Анкета № 2, расположенная на портале, позволяет проголосовать респондентам из 1232 образовательных учреждений:

- 493 - дошкольные ОО;
- 583 - ОО общего образования;
- 110 - ОО дополнительного образования;
- 38 - организации СПО;
- 8 – иные образовательные учреждения

Анкета № 1

- 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет":

1. Наличие сведений о деятельности организации
2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления
3. Наличие документов об организации
4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах
5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации
6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации
7. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг

Анкета № 1

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:

1. Наличие сведений о руководителе организации
2. Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)
3. Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации
4. Наличие контактных данных заместителей руководителя организации
5. Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации
6. Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации
7. Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации
8. Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации
9. Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах
10. Наименование направления подготовки и (или) специальности образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Анкета № 1

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

1. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией
в том числе:
2. по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)
3. по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)
4. с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)
5. наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)

Анкета № 1

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

1. Наличие сведений о руководителе организации
2. Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)
3. Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации
4. Наличие контактных данных заместителей руководителя организации
5. Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации
6. Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации
7. Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации
8. Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации
9. Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах
10. Наименование направления подготовки и (или) специальности образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Анкета № 1

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения
2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)
3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)
4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)

Анкета № 1

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним (выше или ниже) по городу (региону) в сопоставимых показателях.

1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)
2. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)
3. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)
4. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)
5. Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)

Анкета № 1

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним (выше или ниже) по городу (региону) в сопоставимых показателях.**
6. Наличие современной библиотеки-медiateки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет
7. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)
8. Наличие электронных интерактивных лабораторий
9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием
10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)

Анкета № 1

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Ввод числовых значений

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним (выше или ниже) по городу (региону) в сопоставимых показателях.

1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)			
2. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)			
3. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)			
4. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)			
5. Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)			
6. Наличие современной библиотеки-медiateки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет			☐ Есть/Нет
7. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)			☐ Есть/Нет
8. Наличие электронных интерактивных лабораторий			☐ Есть/Нет
9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием			☐ Есть/Нет
10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)			☐ Есть/Нет

Результат п 2.1. 0

При выделении ячейки для ввода числового значения появляется сообщение

й коллек	Количество компьютеров	
к)	Введите количество компьютеров	
		☐ Есть/Нет

Анкета № 1

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

1. Наличие спортивного зала
2. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)
3. Наличие тренажерного зала
4. Наличие бассейна
5. Наличие медицинского кабинета
6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)
7. Наличие столовой на территории организации

Анкета № 1

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов
(наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)
2. Использование дистанционных образовательных технологий
3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов
4. Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)

ЦЕНТР ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Анкета № 1

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:

1. Наличие программ социально-педагогической направленности
2. Наличие программ технической направленности
3. Наличие программ физкультурно-спортивной направленности
4. Наличие программ художественной направленности
5. Наличие программ естественно-научной направленности
6. Наличие программ туристско-краеведческой направленности
7. Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ

Анкета № 1

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации
2. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)
3. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))
4. Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году
5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)
6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО

Анкета № 1

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)
2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся
3. Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий
4. Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве

Анкета № 1

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

1. Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
2. Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов
3. Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
4. Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование
5. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь
6. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)
7. Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)
8. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья

Анкета № 1

Изменения для дошкольных образовательных организаций и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним (выше или ниже) по городу (региону) в сопоставимых показателях:

1. Обеспеченность преподавателей (количество компьютеров в расчете на одного преподавателя)
2. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами
3. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)
4. Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
5. Наличие библиотеки-медиатеки
6. Обеспеченность специализированными кабинетами
7. Наличие сенсорной комнаты (комнаты психологической разгрузки)
8. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием
9. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)

Анкета № 1

Изменения для организаций дополнительного образования

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним (выше или ниже) по городу (региону) в сопоставимых показателях:

1. Обеспеченность преподавателей (количество компьютеров в расчете на одного преподавателя)
2. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами
3. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)
4. Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
5. Наличие библиотеки-медиатеки
6. Обеспеченность специализированными кабинетами по профилю деятельности
7. Наличие сенсорной комнаты (комнаты психологической разгрузки)
8. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием
9. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)

Анкета № 1

Изменения для организаций дополнительного образования

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

1. Наличие спортивного зала
2. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)
3. Наличие тренажерного зала
4. Наличие бассейна
5. Наличие медицинского кабинета
6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.
7. Наличие столовой (буфета) на территории организации

Анкета № 1

Изменения для организаций дополнительного образования

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

1. Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
2. Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов
3. Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
4. Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование
5. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь
6. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)
7. Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)
8. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья

Анкета № 2

Каждая образовательная организация получает **логин** и **пароль** для входа в раздел **анкетирования респондентов** (учащихся, родителей и лиц, их заменяющих), пройдя по ссылке на информационно-образовательном портале Кировской области:

1. <https://reports.43edu.ru/opros/nok/> или
2. <http://info.43edu.ru> в разделе «Родителям»

Анкета № 1

По всем вопросам, связанным
с техническим сопровождением анкеты №1
по анализу сайтов образовательных организаций,
просьба обращаться:

Тел.: 8 (8332) 21-73-02

E-mail: zam_coko@e-kirov.ru

Контактное лицо – Шульга Владимир Андреевич